

**Независимая оценка качества оказания услуг**  
**МБУК «СДК Божковского сельского поселения»**  
**за 2019год**

Общественный совет при администрации Божковского сельского поселения приглашает Вас принять участие в опросе населения в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «СДК Божковского сельского поселения».

Вашему вниманию предлагается анонимная анкета, отвечая на вопросы которой Вам необходимо дать оценку предоставления услуг учреждением в баллах в указанном диапазоне (от... до...). Обращаем Ваше внимание, что оценка должна быть выражена целым числом.

№ п/п	Критерий	Диапазон оценки в баллах (от ... до....)	Ваша оценка (балл)
<b>Критерий №1 «Открытость и доступность информации об учреждении культуры»</b>			
1.1	Информация о новых мероприятиях на стендах учреждения	от 0 до 7 баллов	720
1.2	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес эл. почты, сведения об учредителе, учредительные документы	от 0 до 5 баллов	600
1.3	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	от 0 до 7 баллов	780
Ваши комментарии, предложения, замечания по первому критерию (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает? Что, с Вашей точки зрения, можно улучшить?)			
<b>Критерий №2 «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»</b>			
2.1	Уровень комфортности и пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	600
2.2	Перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	от 0 до 5 баллов	480
2.3	Удобна и понятна ли для Вас навигационная система сайта учреждения о предоставляемых услугах либо информационная карта на стендах учреждения	от 0 до 5 баллов	600
2.4	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	560
2.5	Ваша оценка обеспечения безопасности (охрана, техника безопасности, средства защиты и прочее) при получении услуги	от 0 до 5 баллов	580
Ваши комментарии, предложения, замечания по второму критерию (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает? Что, с Вашей точки зрения, можно улучшить?)			

<b>Критерий №3 «Время ожидания предоставления услуги»</b>			
3.1	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 7 баллов	836
Ваши комментарии, предложения, замечания по третьему критерию (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает? Что, с Вашей точки зрения, можно улучшить?)			
<b>Критерий №4 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры»</b>			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	от 0 до 7 баллов	840
4.2	Доступна ли для Вас информация: - о фамилии, имени, отчестве, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов, - о режиме, графике работы; контактных телефонах, адресе электронной почты, - раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	от 0 до 7 баллов	825
Ваши комментарии, предложения, замечания по четвертому критерию (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает? Что именно, с Вашей точки зрения, можно улучшить?)			
<b>Критерий №5 «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</b>			
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом	от 0 до 5 баллов	530
5.2	Достаточно ли Вы информированы о проведении мероприятий: -по оценке качества работы учреждения культуры, -о возможности внесения своих предложений об улучшении качества его деятельности; -о разработке плана по улучшению качества работы организации	от 0 до 6 баллов	716
5.3	Ваша оценка качества проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	1125
5.4	Как вы оцениваете разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 9 баллов	1060
Ваши комментарии, предложения, замечания по первому критерию (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает? Что, с Вашей точки зрения, можно улучшить?)			

**Благодарим Вас за участие в опросе!**



**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МБУК «СДК  
БОЖКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ», ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ  
КУЛЬТУРЫ ЗА 2019 ГОД**

№	НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	Кол-во набранных баллов (максимально возможное количество – 95 баллов)
1.	Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры «СДК Божковского сельского посе- ления»	90,3